



## Consultant Search & Analytics (m/w/d)



Dein Weg beginnt hier

In unserem Geschäftsbereich Search & Analytics unterstützen wir Kunden beim Einsatz von Suchtechnologien – sei es für deren Online-Shop-Suche, deren unternehmensinterne Suche oder zur Analyse verschiedenster (teils sehr großer) Datenmengen. Wir sind hierbei hauptsächlich technische Ansprechpartner, lassen aber immer auch unsere fachliche Erfahrung aus vergangenen Projekten in die Beratung einfließen. Da Suche nahezu überall vorkommt, sind unsere Kunden aus ganz unterschiedlichen Branchen: E-Commerce, Banking, Logistik, öffentlicher Dienst, Bibliotheken, Industrie, ...

Wir bieten Beratung, Schulung, Implementierung und Support und setzen am liebsten auf langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden – so können wir deren Umgebungen, Herausforderungen und Wünsche besser verstehen und konkrete Verbesserungsvorschläge machen. In den meisten Fällen bauen wir dabei auf Open Source Technologie und sind immer daran interessiert, unser technologisches Portfolio um neue Tools zu erweitern.

Wir arbeiten manchmal alleine und manchmal im Team, meistens remote und manchmal auch vor Ort beim Kunden. Im Team unterstützen wir uns gegenseitig bei den verschiedenen Aufgaben und Projekten und freuen uns deshalb sehr, wenn wir dich als zusätzliches Mitglied gewinnen können.

### Dein Wirkungsfeld:

Learn. Execute. Consult. Teach. Repeat.

- Während der Einarbeitung:
  - Du erhältst eine vollumfängliche **Einarbeitung** und unterstützt das Team bei der **Vorbereitung von Workshops, der Aktualisierung von Schulungsunterlagen und der Recherche spezieller Themen**.
- Nach der Einarbeitung:
  - Du berätst unsere Kunden zur Einführung und Optimierung von **Such- und Analysefunktionen auf Basis von Open Source Technologien**.
  - Zu unseren Kerntechnologien führst du bei unseren Kunden **Workshops** durch **oder** hältst selbst **Schulungen**.
  - Bei Problemen, Störungen oder Ausfällen ihrer suchbasierten Komponenten **unterstützt du unsere Kunden bei der Lösung Hands-on**.
  - Du bringst als Teil des Teams beim Kunden dein Search und Analytics **Know-how** ein.
  - Du erarbeitest **Vorträge** und hältst diese auf Messen, Conventions oder in Online-Events.
  - Gelerntes aus Kundenprojekten, Recherchen, Besuch von Veranstaltungen oder eigenen Tests formulierst du als **Blogbeitrag** für unsere Webseite oder als **Vortrag** für eines unserer internen Events.

### Was wir bieten:

#### Maximale Individualisierung

- Ein **Expertenteam**, welches dir bei der Einarbeitung hilft und dir bei Fragen oder Problemen zur Seite steht
- Raum für **Weiterentwicklung und Zertifizierung** in verschiedenen Search- und Analytics-Technologien



- **Verbesserungskultur** mit regelmäßigen Mitarbeitergesprächen und Fortbildungen für Mitarbeiter:innen
- **Offene Kommunikation** und regelmäßige Updates von der Geschäftsleitung
- Komplette **virtualisierter Arbeitsplatz**, der einem ein flexibles Arbeiten sowohl in der Firma als auch im Home-Office ermöglicht
- **Wertschätzung** für das Einbringen in die Firmengemeinschaft, sowohl mit neuen Technologien als auch mit Vorschlägen für Events
- Regelmäßige **Events** mit Kolleg:innen: Lasertag, Kartfahren, Kletterwald, Karaoke-Abend, Yoga, Sing-Star, Dungeons & Dragons Gruppe
- Ein professioneller **Kickertisch, Hängematte und eine Klimmzugstange** helfen Dir dabei Deine Pausen noch erholsamer zu gestalten
- Mit einem **Jobrad** hältst Du Dich fit und Du kannst dein Prework-Workout mit einer heißen **Dusche im Büro** abschließen
- Obst, Süßigkeiten, Eis, Tee, Kaffee und sonstige Getränke stehen in unserem Büro kostenlos zur Verfügung
- Betriebliche **Krankenzusatzversicherung**
- **Ergonomische Arbeitsplätze**
- Und noch vieles mehr...

#### Was dich auszeichnet:

##### Kommunikativer Techie mit Weiterbildungsdrang

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes **Studium im Bereich Informatik, Mathematik oder Computerlinguistik** – oder gleichwertig.
- Du hast **Interesse an Suchtechnologien** und bereits 2-3 Jahre **Erfahrung mit Elasticsearch**.
- Schriftliche und mündliche Kommunikation mit dem Team und Kunden, sowohl in **Deutsch** als auch in **Englisch**, ist kein Problem für dich.
- Du kannst **komplexe Inhalte** problemlos an verschiedene Personengruppen **vermitteln**.
- Du **arbeitest lösungsorientiert, denkst analytisch** und kannst schnell zwischen Themen umschalten.
- Du kannst Deine Aufgaben **eigenständig organisieren** und Termine für teilweise **parallellaufenden Projekte** sind kein Problem für Dich.
- Du hast ein hohes Maß an **Motivation sowie Lernbereitschaft** und Lust auf **Weiterentwicklung**.

#### Wie du Teil unseres Teams wist:

##### Ganz klassisch

Lass uns per E-Mail deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins zukommen und wir melden uns für einen ersten Gesprächstermin bei dir.

Deine Ansprechpartnerin für alle Fragen:

Frau Kerstin Wolf

[jobs@shi-gmbh.com](mailto:jobs@shi-gmbh.com)

Tel.: 0821 / 74 82 633-36

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

