



Mehr als nur Beratung

In unserem Geschäftsbereich Search & Analytics unterstützen wir Kunden beim Einsatz von Suchtechnologien – sei es für deren Online-Shop-Suche, deren unternehmensinterne Suche oder zur Analyse verschiedenster (teils sehr großer) Datenmengen. Wir sind hierbei hauptsächlich technische Ansprechpartner, lassen aber immer auch unsere fachliche Erfahrung aus vergangenen Projekten in die Beratung einfließen. Da Suche nahezu überall vorkommt, sind unsere Kunden aus ganz unterschiedlichen Branchen: E-Commerce, Banking, Logistik, öffentlicher Dienst, Bibliotheken, Industrie, ...

Wir bieten Beratung, Schulung, Implementierung und Support und setzen am liebsten auf langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden – so können wir deren Umgebungen, Herausforderungen und Wünsche besser verstehen und konkrete Verbesserungsvorschläge machen. In den meisten Fällen bauen wir dabei auf Open Source Technologie und sind immer daran interessiert, unser technologisches Portfolio um neue Tools zu erweitern.

Wir arbeiten manchmal alleine und manchmal im Team, meistens remote und manchmal auch vor Ort beim Kunden. Im Team unterstützen wir uns gegenseitig bei den verschiedenen Aufgaben und Projekten und freuen uns deshalb sehr, wenn wir dich als zusätzliches Mitglied gewinnen können.

Deine Wirkungsfeld:

Knowledge Transfer auf allen Ebenen

- Du berätst unsere Kunden bei der **Einführung und Optimierung von Such- und Analysefunktionen** auf Basis von Open Source Technologien.
- Du **konfigurierst und implementierst** die relevanten Softwarekomponenten.
- Bei Problemen, Störungen oder Ausfällen der suchbasierten Komponenten unterstützt du unsere Kunden **Hands-on**.
- Du führst **Workshops und Schulungen** zu unseren Kerntechnologien durch
- Du erarbeitest und hältst **Vorträge** auf Messen, Conventions und Online-Events.
- Du erstellst **Blogbeiträge** basierend auf Projekterfahrungen, Recherchen und Veranstaltungen.
- Du bearbeitest die entsprechenden Inhalte der **Webseite** und generierst ggf. neue.
- Du unterstützt neue Team-Mitglieder bei der **Einarbeitung** und verteilst einzelne Aufgaben aus deinen Projekten an andere Team-Mitglieder.
- Du beteiligst dich aktiv an die **Weiterentwicklung des Geschäftsbereichs und Portfolios**.
- Du nimmst an **Schulungen und Zertifizierungen** in relevanten technischen Themen teil.
- Du übernimmst **Aufgaben im Presales** und unterstützt unseren Vertrieb mit deiner technischen Expertise.

Was wir bieten:

Maximale Individualisierung und Barista-Kaffee

- Ein Expertenteam, welches dir bei der Einarbeitung hilft und dir bei Fragen oder Problemen zur Seite steht
- Raum für Weiterentwicklung und Zertifizierung in verschiedenen Search- und Analytics-Technologien
- Individuelle, maßgeschneiderte Zielvereinbarungen mit attraktiver Bonusregelung
- Kurze Entscheidungs- und Kommunikationswege
- Einbringen in die Firmengemeinschaft, sowohl mit neuen Technologien als auch mit Vorschlägen für Vorträge und Events
- Flexibles Arbeiten aus dem Büro in der Augsburger Innenstadt, dem Büro zu Hause oder anderen Orten mit freier Gestaltung der Arbeitszeit rund um unsere Kernzeiten
- Mobilität durch ein Jobrad für die Radler unter uns oder durch eine BahnCard für die Vielreisenden
- Viele Events mit den Kolleg:innen, ob beim Karaoke-Abend, Bowling, Kletterwald oder beim D&D
- Bio-Obst, Snacks, Eis, fairer Kaffee, Tee und sonstige Getränke stehen in unserem Büro kostenlos zu Verfügung. Dank unserer neuen kleinen Siebträgermaschine kannst du dir auch Espresso, Cappuccino oder Latte Macchiato zubereiten
- Ein professioneller Kickertisch und eine Klimmzugstange helfen Dir dabei, Deine Pausen noch erholsamer zu gestalten
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Und noch vieles mehr...

Was Dich auszeichnet:

Aus großer Macht folgt große Verantwortung

- Du hast in mindestens einer unserer Kerntechnologien Praxiserfahrung: **Solr, NiFi, Elastic Stack**
- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes **Studium im Bereich Informatik, Mathematik oder Computerlinguistik** – oder gleichwertig
- Du bringst mindestens **drei Jahre Berufserfahrung** im Bereich Consulting, Entwicklung, Sales oder anderen inhaltsnahen Bereichen mit.
- Schriftliche und mündliche Kommunikation mit dem Team und Kunden, sowohl in **Deutsch** als auch in **Englisch**, ist kein Problem für dich.
- Du kannst **komplexe Inhalte** problemlos an verschiedene Personengruppen **vermitteln**.
- Du **arbeitest lösungsorientiert, denkst analytisch** und kannst schnell zwischen Themen umschalten.
- Du kannst Deine Aufgaben **eigenständig organisieren** und Termine für teilweise **parallellaufenden Projekte** sind kein Problem für Dich.
- Du bist **verantwortungsbewusst** gegenüber den von Dir betreuten Kunden, der SHI als Unternehmen und Deinen Kolleg:innen.
- Du hast Lust darauf, Dein **Wissen auch an andere weiterzugeben**

Wie Du Teil unseres Teams wirst:

Ganz klassisch

Lass uns per E-Mail Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins zukommen und wir melden uns für einen ersten Gesprächstermin bei Dir.

Deine Ansprechpartnerin für alle Fragen:

Frau Kerstin Wolf

jobs@shi-gmbh.com

Tel.: 0821 / 74 82 633-36

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!